

幌延町ハイヤー運賃等助成制度
利用者アンケート調査

その他・ご意見報告書

令和4年6月

幌 延 町

目 次

I その他・自由意見

I-1. ハイヤー制度について	2
I-2. ご意見・感想等	8

I その他・自由意見

I-1. ハイヤー制度について

問2 ハイヤー助成制度について、それぞれの項目ごとの満足度とその理由を選んでください。
(①～③について、それぞれ1つに○印をつけ、理由をご記入ください。)

①制度開始についていかがですか

①居住地	②世帯構成	③性別	①制度開始について	
				理由
幌延市街	家族と同居	女性	普通	ないよりいい もっとあればいい
幌延市街	家族と同居	女性	満足	70歳を過ぎたので遠出をする時助かる
幌延市街	家族と同居	男性	満足	病気療養中なのでとても助かる
幌延周辺	家族と同居	女性	満足	いいと思います
幌延市街	夫婦世帯	未回答	満足	良いと思います
幌延市街	単身	女性	満足	満足
幌延市街	未回答	女性	満足	足がつかなく歩くのが年を取ると色々ケガが多くてハイヤー利用たすかる
幌延市街	夫婦世帯	男性	満足	ありがたいことと思っている
幌延市街	夫婦世帯	女性	満足	雪道の時期は安心感があつた
幌延周辺	家族と同居	女性	やや満足	これから高齢者が増えますので良かったと思います
幌延市街	夫婦世帯	女性	満足	大変良いと思います
幌延市街	夫婦世帯	女性	満足	運転するのであまり利用しませんが助かります
幌延市街	単身	女性	やや満足	もう少し早く欲しかった
幌延市街	夫婦世帯	男性	満足	大変良い。遅かったぐらい
未回答	夫婦世帯	男性	満足	非常に良いことです。
幌延周辺	家族と同居	女性	普通	最高に良い事だと思います
幌延市街	家族と同居	女性	満足	大変ありがたいです
幌延市街	単身	女性	満足	ほんとうによかったです
幌延市街	単身	女性	満足	通院の時利用しています。膝が悪いので大変助かっています
幌延市街	夫婦世帯	女性	満足	歩くことに不安を感じた時(特に冬期)
幌延市街	夫婦世帯	男性	普通	単身世帯、夫婦世帯との利用枚数の違いはなぜか?
幌延市街	夫婦世帯	未回答	満足	よくしてくれます
幌延市街	夫婦世帯	女性	満足	とてもよくしてくれます

幌延市街	家族と同居	女性	満足	買い物に出やすくなった
幌延周辺	単身	女性	満足	冬は助かります
幌延市街	単身	女性	満足	足元が不安だった冬にハイヤーを利用しやすくなった
問寒別	単身	女性	やや不満	問寒別よりバスが利用できない時に〇〇に来てほしい（解読不能）
幌延市街	夫婦世帯	男性	満足	良い事です
幌延周辺	単身	女性	不満	無駄だと思います。居住地によりもう少し考えてほしいです
幌延市街	単身	男性	満足	このような制度が始まるのを待っていた人は沢山いたと思います。改善があれば対応し、長く続くことを願います
幌延市街	単身	女性	満足	大変助かります
幌延市街	夫婦世帯	女性	満足	冬道はハイヤー利用していましたので助かります
幌延市街	夫婦世帯	女性	満足	少ない負担で乗れる
幌延周辺	夫婦世帯	未回答	満足	大変助かります
幌延市街	単身	女性	満足	良いと思います
幌延市街	夫婦世帯	女性	満足	今はまだこの制度は利用しなくてすんでいます、緊急の時など利用することがありそうです。
幌延周辺	夫婦世帯	女性	満足	高齢、体力低下
幌延市街	夫婦世帯	女性	満足	買い物に利用。重いものを買ったとき行きは徒歩、帰りはハイヤー利用
幌延市街	夫婦世帯	未回答	普通	良いと思います。まだ使ってないのでわかりません。
幌延市街	夫婦世帯	男性	満足	待望のこと故、大変結構なことです。

②チケット枚数はいかがですか。

①居住地	②世帯構成	③性別	②チケット枚数について	
				理由
幌延市街	家族と同居	女性	やや不満	家族と同居のために枚数が少ない
幌延市街	家族と同居	女性	満足	具合の悪い時利用するので丁度いい
幌延市街	家族と同居	男性	満足	満足
幌延周辺	家族と同居	女性	満足	満足です
幌延市街	夫婦	未回答	満足	良いと思います
幌延市街	単身	女性	満足	36枚
幌延市街	夫婦	男性	やや満足	枚数は制限すべきではない
幌延市街	夫婦	女性	満足	よい
幌延周辺	家族と同居	女性	普通	まだ利用していませんので
幌延市街	夫婦	女性	満足	主人がまだ車運転するので
幌延市街	夫婦	女性	満足	運転するので今のところ間に合います
幌延市街	単身	女性	やや満足	買い物など行歩き運動のため帰宅はタクシー助かります。しんどい時は〇〇タクシー助かります
幌延市街	夫婦	男性	やや満足	もっと多くても良い
幌延周辺	家族と同居	女性	普通	良好
幌延市街	家族と同居	女性	満足	歩行が可能なので充分ですが、困難な人は足りない人もいるでしょう
幌延市街	単身	女性	満足	満足はいかないがもう少し枚数を増やしてほしいです
幌延市街	単身	女性	満足	十分と思います
幌延市街	家族と同居	女性	未回答	平均に増しほしい
幌延周辺	単身	女性	満足	ありがたく思っております
幌延市街	夫婦	男性	未回答	幌延市街地の人で車のない方に枚数を50枚くらいにしたら
幌延市街	夫婦	女性	未回答	車のない方50枚~100枚
幌延周辺	単身	女性	不満	無駄だと思います。居住地によりもう少し考えてほしいです
幌延市街	単身	男性	満足	今のところは良いです。
幌延市街	単身	女性	やや満足	あと10枚くらい増えたら満足です
幌延市街	夫婦	女性	満足	夏は健康のため外出時は歩いておりますので
幌延市街	単身	女性	満足	良いと思います
幌延周辺	夫婦	女性	満足	地域私側の立場でまだ経験なし。

幌延市街	夫婦	女性	満足	考えながら利用できるので丁度良い
幌延市街	夫婦	男性	やや満足	毎月通院するため

③自己負担額はいかがですか。

①居住地	②世帯構成	③性別	③自己負担額について	
				理由
幌延市街	家族と同居	女性	普通	まあまあ
幌延市街	家族と同居	女性	満足	満足です
幌延市街	家族と同居	男性	満足	満足です
幌延市街	夫婦	未回答	満足	良いと思います
幌延市街	単身	女性	満足	100 円
幌延市街	未回答	女性	満足	利用数多いので
幌延市街	夫婦	男性	満足	適切であると思う
幌延市街	夫婦	女性	満足	よい
幌延市街	夫婦	男性	満足	タダがいちばんですが 100 円でもいいでしょう
幌延市街	夫婦	女性	満足	タダならもっといいと思いますがとりあえず 100 円でもいいでしょう
幌延市街	夫婦	男性	満足	少しは出費しなくては
幌延市街	家族と同居	女性	満足	安すぎるかな?!と思います。200 円くらいからスタートでもよかったのでは!!
幌延市街	単身	女性	満足	ほんとう家計には助かります
幌延市街	単身	女性	満足	よろしいかと思います
幌延市街	家族と同居	女性	満足	(4) ハイヤー料金上がった場合はどうなるのですか?
幌延市街	夫婦	男性	満足	良いです。
幌延市街	夫婦	女性	満足	良いです
幌延市街	単身	男性	満足	これ位の金額であればいいと思います。
幌延市街	単身	女性	満足	丁度いい
幌延市街	夫婦	女性	満足	今のところあまり利用がありませんのでよくわかりません。
幌延市街	夫婦	女性	満足	少ない負担で乗れる
幌延市街	単身	女性	普通	良いです
幌延市街	夫婦	女性	満足	100 は切りが丁度いい
幌延市街	夫婦	男性	満足	丁度いいと思います
幌延周辺	家族と同居	女性	満足	いいと思います
幌延周辺	家族と同居	女性	普通	少々高くても仕方がない
幌延周辺	単身	女性	満足	雨の日雪の日ふつうにのってましたので助かります
幌延周辺	夫婦	未回答	普通	地区外なので少々高いかな?

幌延周辺	単身	女性	やや不満	頻繁に使うようになったらちょっと高いかなと。往復 400 円になるので。
幌延周辺	夫婦	女性	未回答	健全の人や介助必要な人などを考慮
未回答	夫婦	男性	満足	良いです

I - 2. ご意見・感想等

問5 ハイヤー助成制度について、ご意見がありましたらご記入ください。

居住地区	世帯構成	性別	回答内容
幌延市街	家族と同居	女性	チケットの枚数を増やしてほしい。息子と同居しているが仕事や病気のため送迎等頼めない。独居のような状態。
幌延市街	夫婦世帯	女性	今回は一度も利用しなかったが、いつでも出来ると安心感はあった
幌延市街	家族と同居	女性	助成制度にできてありがたく思っています
幌延市街	夫婦世帯	女性	だんだん足が弱ってきたのでこれからハイヤーを使わせていただきます
幌延市街	夫婦世帯	男性	幌延は近くの町に比べなんでも遅いように思っていました。やっと…という感じ。「お金あるのに…」とよく他町の人に言われます。
幌延市街	夫婦世帯	女性	運転できる人はあまり利用しませんが全くできない高齢者は病院、買い物、お風呂で往復利用したらすぐなくなると言っているのを聞いてます。
幌延市街	単身	女性	大変良い制度だと思っています
幌延市街	夫婦	女性	まだ利用が始まったばかりなので気軽な料金で利用出来る便利なことしか実感はないが、今年1年利用してみて色々わかると思います。
幌延市街	夫婦	男性	単身、夫婦とチケット枚数の違いはなぜか。年度途中の世帯変更の場合はどうなるのか（夫婦→単身）
幌延市街	単身	女性	チケット枚数を50枚ほどにしてほしい
幌延市街	夫婦	女性	足腰の悪い年寄りには大変ありがたいです
幌延市街	単身	女性	今のところこのままで良いと思います。
幌延市街	家族と同居	女性	ハイヤー枚数を50枚ほどにしてほしい
幌延市街	夫婦	男性	高齢者に対して大変ありがたいです。
幌延市街	未回答	男性	チケットが安いのが大たすかりです。
幌延市街	夫婦	女性	今後も続けてほしい
幌延市街	夫婦	女性	大変ありがたいと思います。私はまだ車の運転ができるのであまりチケットを使っていませんがこれから先はわかりませんが
幌延市街	単身	女性	良いです
幌延市街	夫婦	女性	カードの利用回数が分かりやすくしてほしい。アバウト過ぎるのではないかな
幌延市街	夫婦	男性	大変結構なことです

幌延周辺	家族と同居	女性	幌延市街地区以外、問寒別の方が幌延の町の中で利用する状況はいかがですか。町の人の方が利用しやすいと思います
幌延周辺	家族と同居	女性	今のところまだわかりません
幌延周辺	単身	女性	大変助かっております。
幌延周辺	家族と同居	女性	大変ありがたいです。今後も続けてお願いいたします。
幌延周辺	単身	女性	1回100円では地域により使いようがないと思います。できれば1回でも使える金額を補助していただけるととてもありがたいと思います。
幌延周辺	単身	女性	今は免許があるのであまり利用しないけど、免許がなくなったら大変ありがたいと思う。そのうち運転ができなくなった時、頻繁に使うようになった時、往復400円はちょっと高いかなと思う。
幌延周辺	夫婦	女性	距離とか個人団体季節考えるけどまだ経験していないので何も言えずにいます
未回答	夫婦	男性	今のところ特になし
未回答	未回答	未回答	大変助かりました。足が悪いのと、運転免許返納で心より感謝しております。

問6 地域交通について、ご意見がありましたらご記入ください。

居住地	世帯構成	性別	回答内容
幌延市街	家族と同居	女性	JRで行っても帰ってこれるか（天気で）わからないときがある
幌延市街	夫婦	未回答	なし
幌延市街	単身	女性	ハイヤー
幌延市街	夫婦	男性	鉄道の運休が多くなっているのでバスに期待している（旭川～稚内間）。町でできるものなら通院送迎（指定日として）を願いたい。
幌延市街	夫婦	女性	町外病院通いの不安は鉄道には強く感じる
幌延市街	夫婦	女性	患者輸送車等のハイヤー利用はありがたいですね
幌延市街	単身	女性	鉄道は不便な面が多いので近隣町村から稚内又は名寄への往復バスがあると便利
幌延市街	単身	女性	今までは一度の利用しかなかったけどこれからは利用したいと思っています。
幌延市街	夫婦	男性	JR列車票 稚内、天塩中川までであるが旭川札幌方面の助成が必要と考えます。
幌延市街	家族と同居	女性	下沼方面、問寒別方面のバスがあると良いと思います
幌延市街	夫婦	女性	通院送迎、稚内市立、禎心会など
幌延市街	夫婦	女性	バスの利用状況がもう少し便利になると良いと思う。地域の主要病院への送迎が必要。
幌延市街	単身	女性	高齢者が住み慣れた地域で暮らせるために今後集合バスなどで町全体の中を回ってくれるようになれば病院、買い物、お風呂など利便性が高まると思います。利用者が予約制で申し込むとか回数に関わらず利用できるのではないのでしょうか？ただタクシー券と違って手間がかかりますが。
幌延市街	単身	男性	ハイヤーについてですが、車いす等対応の車両は昼前後にかけて使用できない状況です。役場はわかっていますか？
幌延市街	夫婦	女性	適切な交通手段を維持してほしい。
幌延市街	単身	女性	鉄道は運休が多く、稚内病院予約があった時など困ります
幌延市街	夫婦	女性	鉄道の本数が減り、利用の不便が増大
幌延市街	夫婦	男性	ありません
幌延周辺	家族と同居	女性	まだ自家用車を運転していますが、自分で運転できなくなったら予約制送迎車両があれば何かと便利だと思います。
幌延周辺	家族と同居	女性	助かると思います
幌延周辺	家族と同居	男性	大変ありがたいです。
幌延周辺	単身	女性	地域格差を考えてほしいです。町中の人だけの補助になりませんか。

幌延周辺	夫婦	女性	色々利用方法があってその日によってバス、ハイヤー等利用方法がちがってくるのでその点よろしく
------	----	----	---

問7 その他、ご意見がありましたらご記入ください。

居住地	世帯構成	性別	回答内容
幌延市街	単身	女性	通院、買い物、信金
幌延周辺	家族と同居	女性	ハイヤー助成制度を作っていただけて感謝します。助かっている方がいらっしゃると思います。
幌延市街	夫婦	女性	子供、高齢者また若い人たちにも助成できることをどんどんやっていただきたい。お願いします。
幌延市街	夫婦	男性	秘境駅に力を入れないでもっともお年寄りにお金を使うべきだと思う。
幌延周辺	家族と同居	女性	そのうち乗せてもらう様になりましたら宜しくお願いいたします。
問寒別	単身	女性	私は問寒別に住んでいます。お寺が中川にあるので協力隊をお願いする事は出来ないでしょうか？
未回答	未回答	女性	使用させてもらっています。ありがとうございました。
幌延市街	単身	女性	退職者の仕事にもなり町の活性につながると思います。
幌延周辺	単身	女性	ありがとうございます。
幌延周辺	家族と同居	男性	私も今のところ自分のことで運転できますが其の内その節はよろしくお願ひいたします。
幌延周辺	単身	女性	私のように使用しないカードはどうなりますか？一度も使っていないカードはもったいないですね。
幌延市街	夫婦	男性	病気のためマイカー運転できない時期があり、こういう制度は大変助かります。ありがとうございました。
幌延市街	夫婦	女性	年々、身体の衰えを考えますと大変ありがたい制度だと思います。
幌延周辺	夫婦	女性	本人、家族、利用者側との連絡がうまくできるよう老人クラブ等にて説明していただきたく希望します。