

## 【困ったときは・・・トラブル時の対処方法】

### ①水の出が悪い。

原因：水道管に赤サビがたまって管が詰まっていたり、土の中の管に穴が開いて漏水していることが考えられます。

対処方法：水道管の取り替えまたは修理が必要と考えます。建設管理課上下水道係にご相談ください。



### ②水が全く出ない。

原因：水道工事や突発的な事故による断水が考えられます。  
(冬期間の場合)  
水道の凍結が考えられます。

対処方法：すぐに建設管理課上下水道係にご相談ください。  
(凍結の場合)  
指定給水装置工事事業者に修理を依頼してください。



### ③水道の水が塩素（カルキ）臭い。

原因：水道の水を安全な飲料水にするため、塩素による殺菌を行っているからです。

対処方法：どうしても塩素の臭いが気になる場合は、いったん水を沸騰させると臭いはなくなります。

### ④蛇口から白く濁ったような水が出てきた。

原因：水道管の中に入った空気が、無数の小さな泡となって水の中に混じったものです。

対処方法：しばらく置いておくと、泡は消えて綺麗にあります。そのまま使っても差し支えありません。

### ⑤赤い水が出る。

①朝の使い始めの時などに若干赤い水が出る。

原因：家の中の水道管や蛇口などに長時間水が滞留して発生した赤サビなどが流れ出たものです。

対処方法：少しの間、水を出しておくで澄んだ綺麗な水になります。

②いつも赤い水が出る。

原因：家の中の水道管や町で設置した水道管に赤サビなどが発生しているためです。

対処方法：水道管の取り替えが必要な場合が考えられます。  
指定給水装置工事事業者、または建設管理課上下水道係へ  
ご相談ください。



⑥蛇口をしっかり閉めても水がポタポタ落ちる。

原因：蛇口の中のパッキンがすり減っていることが考えられます。

対処方法：水抜き栓、または中間バルブを閉めて、指定給水装置工事事業者に修理を依頼してください。

⑦家の中の水道管から水が噴き出している。

原因：水道管の腐食や破損が考えられます。

対処方法：すぐに水抜き栓、または中間バルブを閉めて、指定給水装置工事事業者に修理を依頼してください。



⑧水を使っていないのにシューシュー音がする。

原因：水抜き栓のパッキンが切れたり、すり減ったりして、漏水していることが考えられます。

対処方法：すぐに指定給水装置工事事業者に修理を依頼してください。

⑨水道管が埋まっている付近の地面が濡れている。または水が噴き出してきた。

原因：水道管の腐食や破損により、漏水していることが考えられます。

対処方法：すぐに建設管理課上下水道係にご相談ください。

⑩使用していてもいない時でも便器に水が流れている。

原因：タンク内にあるボールタップ※①の止まりが悪いことやゴムフロート※②の劣化が考えられます。

対処方法：すぐに水抜き栓、または中間バルブを閉めて、指定給水装置工事事業者に修理を依頼してください。

※①タンク内にある浮球によって自動的に開閉する水栓

※②タンクの中にある水が一定以上、便器へ流れないように止めている部品

ここに便器内を洗浄する薬品が挟まっている場合もあります。

