



回答 このシステムを活用して、なるべく回覧等を減らしていく考えですが、全てなくなるという事はありません。広報誌等は当面紙媒体を続けるので、委託料もお支払いします。

質問 高齢者等の中にはもとインターネットになじみのない方も多く、触れることもしない人が出て来るのではないかと。そういう人への対応はどうするのですか。

回答 一度で使い方を覚えるというのは大変だと思いますので、役場職員や地域の方々にはアフターケアをしていただけるよう研修会等を開き、ご協力を仰ぎたいと思います。

質問 このシステムについている電話での通話料は無料なのですか。

回答 町内のこのシステム（IP電話）同士での通話なら、料金はかかりません。ただし、この機械同士でしか使えないので、市外や携帯電話への通話はできません。

質問 設置は世帯ごとのことですが、二世帯住宅の対応はどうなっていますか。

回答 住基登録で世帯区分している所は別々に設置できますが、それ以外は1軒とみなします。

質問 ずっとスイッチは入れたままにしないでほしいのですか。その場合、電気料はどのくらいかかりますか。

回答 緊急放送などもありますので、いつも電源は入れておいてください。電気料はFAXや液晶画面がつ

いた電話と同じくらいと考えています。

質問 そのほかに各世帯に金銭的負担はありますか。

回答 配線から設置まで、町が負担します。

質問 会社や事業所などにも設置するのですか。

回答 常時職員がいる事業所には設置する予定です。

質問 会社の寮などは各部屋につくのですか。

回答 寮に1台と考えています。

質問 送られてきた情報は全て記録できるのですか。

回答 ある日突然、容量オーバーで止まってしまったりはしないのですか。

回答 役場のほうでそれぞれのIP番号を把握しているの、定期的に容量のチェックができます。何でも送るのではなく、ある程度のルールをつくって対応していきます。

質問 集会施設にも設置するのですか。

回答 設置する方向で検討しています。

質問 必ず設置しなくてはいけませんか。

回答 町からいろいろな情報が送られていくので、ぜ

ひ設置していただきたいです。各戸から申請書を出していただく格好になりますので、よろしく願います。

質問 電話はテレビ電話になるのですか。

回答 なります。映像を送りたくないときは、カメラの向きを変えることができます。

質問 機械を無線で使用することは可能ですか。

回答 可能ですが、町が整備するのは有線になります。

質問 これまでの防災無線はどうするのですか。

回答 しばらくの間、併用していく予定です。

インターネット通信について

質問 全体のシステムの維持費はどうなっているのですか。

回答 保守料は町で持ちます。ただし、回線をNNTTにお貸しする形になるので、インターネットの加入者が増えると、その使用料と保守料が相殺されること

質問 インターネットの使用枠がある地域がありますが、光になつたらその枠はなくなるのですか。

回答 全ての家庭でご利用いただけます。

質問 高速インターネットの利用が年内にできると聞いていますが。

回答 全国的に展開されている事業なので、作業車等の都合などがあり年内に作業を終えるのは難しいと思います。年内に利用できるように要請はしています。

質問 今、インターネットをつないでいる所は工事をしなくてもいいのですか。

回答 全く別のものなので、新しく光ファイバーを全戸につなぐこととなります。

以上、各町内会等で寄せられたご質問を紹介しました。

次号では、工事等の詳細についてご紹介いたします。

お問い合わせは

総務課総務グループ

電話 5-1111-1へ